



Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 r., Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.) przez Uczniowski Klub Sportowy „Żegluj”, nr NIP 712-326-95-94, nr REGON 061363353, adres siedziby: ul. Godebskiego 8/5, 20-045 Lublin.

§ 1. Definicje

1. Regulamin - niniejszy "Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną".
2. Usługa rezerwacji – możliwość zgłoszenia uczestnictwa poprzez elektroniczny formularz rezerwacyjny umieszczony na stronie internetowej <http://zegluj.lublin.pl/kontakt/formularz-rezerwacyjny/>;
3. Płatność on-line - usługa polegająca na udostępnieniu klientowi możliwości zapłaty za usługi świadczone przez UKS Żegluj poprzez system płatności Tpay.
4. Usługi – Usługa rezerwacji i Płatność on-line;
5. Usługodawca – Uczniowski Klub Sportowy „Żegluj”;
6. Partner - przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 roku o swobodzie działalności gospodarczej – będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną, nieposiadającą osobowości prawnej, wykonujący we własnym imieniu działalność gospodarczą;
7. Klient - osoba fizyczna, która korzysta z ww usług;

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z usług oraz określa prawa i obowiązki Użytkowników.
2. Usługa rezerwacji poprzez udostępnienie formularza rezerwacyjnego za pośrednictwem Partnera bookero.pl umożliwia Klientowi wpisanie i przekazanie danych do Usługodawcy w celu zapisania na przedsięwzięcia organizowane przez Usługodawcę oraz umożliwia dokonanie płatności on-line za pośrednictwem Partnera operatora Tpay. Usługa rezerwacji umożliwia otrzymywanie potwierdzeń czynności dokonanych przez Klienta w postaci komunikatów na ekranie oraz wiadomości email.
3. Regulamin obowiązuje Usługodawcę i Klienta bez względu na formę, w jakiej została zawarta umowa.

§ 3. Obowiązki Usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia jak najwyższej jakości świadczonych Usług oraz do zachowania należytej staranności przy ich wykonywaniu.

2. Parter bookero.pl oraz partner Tpay zgodnie ze swoimi regulaminami świadczonych przez siebie usług dołożą wszelkich starań, aby transmisja danych za pomocą internetu w ramach korzystania z Usług była bezpieczna tzn. aby przesyłane informacje zostały przesłane z zachowaniem poufności, całości i kompletności przesyłanych danych.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania Klienta, w przypadku, gdy ten naruszy niniejszy Regulamin lub w przypadku gdy używa formularza rezerwacyjnego niezgodnie z prawem lub w sposób naruszający dobre obyczaje.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Usług wywołane działaniem siły wyższej, za którą uważa się wydarzenia, których Usługodawca nie mógł przewidzieć i które zostały spowodowane przez okoliczności od niego niezależne, w szczególności awarię sprzętu, działanie osób trzecich itd., nawet, jeśli spowodowałyby one utratę danych przez Klientów.
5. W razie wystąpienia awarii Usług Usługodawca będzie dążył do jej niezwłocznego usunięcia, jednakże Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowych przerw w działaniu Usług wynikających z przyczyn technicznych.
6. Usługodawca nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych informacji o Klientach innym osobom lub instytucjom, chyba, że dzieje się to za wyraźną zgodą lub na życzenie Klienta, lub też na wniosek sądu, prokuratury, policji lub innego uprawnionego organu, w przypadku naruszenia przez Klientów przepisów prawa.
7. Usługodawca może sporządzać na podstawie informacji o Klientach ogólne statystyki związane z działalnością i odwiedzalnością witryny internetowej zegluj.lublin.pl. Informacje te nie zawierają danych umożliwiających identyfikację poszczególnych Klientów.

§ 4. Zasady korzystania

1. Korzystanie z Usług jest dobrowolne i bezpłatne.
2. Korzystanie z Usług polega na wypełnieniu formularza rezerwacyjnego podając m.in. dane osobowe, które następnie są przechowywane zgodnie z polityką prywatności.
3. Klient, który samodzielnie dokonuje edycji danych zamieszczonych w formularzu rezerwacyjnym odpowiada za umieszczenie w nim treści o charakterze bezprawnym, sprzecznych z dobrymi obyczajami lub naruszających dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
4. Klient zobowiązany jest do pokrycia wszelkich szkód powstałych w wyniku niezgodnego z prawem, Regulaminem lub dobrymi obyczajami działania lub zaniechaniem. W szczególności oznacza to zwolnienie Usługodawcy z wszelkich roszczeń kierowanych do Usługodawcy przez osoby trzecie, obowiązek zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Usługodawcę lub inne poszkodowane

osoby w związku ze spowodowaniem szkody przez Klienta, jak i obowiązek zwrotu wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem przez Klienta lub inne poszkodowane osoby należnego im odszkodowania.

§ 5. Umowy z Partnerami

1. Usługodawca zawarł z Partnerami odpowiednie umowy o współpracy na mocy których może świadczyć Usługi.
2. Usługodawca ma prawo do zaprzestania świadczenia Usług w przypadku:
 - a. rażącego naruszenia przez Partnera postanowień Regulaminu,
 - b. naruszenia przez Partnera obowiązujących przepisów prawa,
 - c. korzystania przez Partnera z Usług niezgodnie z ich przeznaczeniem,
 - d. wykorzystywania przez Partnera Usług w celu wyrządzenia szkody Usługodawcy albo Klientom.

§ 6. Prawa i obowiązki stron Umowy

1. Na podstawie zawartej umowy Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia Klientowi możliwości korzystania z Usług.
2. Zawierając Umowę Klient, zobowiązuje się do:
 - a. podania aktualnych i prawdziwych danych kontaktowych oraz do bieżącego aktualizowania tych danych,
 - b. korzystania z Usług zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie oraz przy przestrzeganiu powszechnie obowiązujących przepisów prawa, norm społecznych i obyczajowych.
 - c. korzystania z Usług w sposób nienaruszający praw osób trzecich.
 - d. informowania Usługodawcę o wszelkich zmianach, które mają lub mogą mieć wpływ na wykonywanie Umowy,
 - e. nie podejmowania działań na szkodę innych Klientów,
3. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za sposób wykorzystywania Usług udostępnianych przez Usługodawcę.
4. Klient zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań mogących utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie i korzystanie z Usług przez innych Klientów.
5. Klient zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań naruszających prywatność innych Klientów w szczególności, zbierania, przetwarzania i rozpowszechniania informacji o nich, bez ich wyraźnej zgody.

§ 7. Opłaty

1. Korzystanie z Usług (Formularza rezerwacyjnego, płatności on line) jest bezpłatne.

§ 8. Wymagania techniczne

1. Korzystanie z Usług wymaga posiadania komputera połączonego z siecią Internet oraz wyposażonego w przeglądarkę internetową Microsoft Explorer w wersji 7.0 lub wyższej, Mozilla w wersji 3.0 lub wyższej, Opera w wersji 10.0 lub wyższej, Chrome w wersji 1.0 lub wyższej lub posiadania przenośnego urządzenia elektronicznego, połączonego do sieci Internet z wykorzystaniem technologii bezprzewodowej (3G, LTE, Wi-Fi) korzystającego z systemu operacyjnego Android lub iOS.

§ 9. Zasady odpowiedzialności Usługodawcy

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Klientowi spowodowaną niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za szkody powstałe w wyniku:

- a. niezawinionego przez Usługodawcę braku dostępności do Usługi;
- b. braku dostępności Usług spowodowanych działaniem czynników i osób trzecich (awarie kabli, sprzętu lub oprogramowania w sieciach operatorów telekomunikacyjnych, komórkowych itp.), na które Usługodawca nie miał wpływu oraz nie mógł im zapobiec,
- c. nieprawidłowego korzystania z Usług;
- d. podania nieprawdziwych lub niepełnych danych w formularzach rejestracyjnych;
- e. naruszenia postanowień Umowy lub Regulaminu przez Klienta;
- f. działania siły wyższej, kataklizmów lub klęsk żywiołowych,

3. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby Usługi były świadczone w sposób stały, nieprzerwany i na najwyższym poziomie. Jednakże Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za żadne straty bezpośrednie, pośrednie, wypadkowe, wynikowe, szczególne lub moralne.

4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerw w świadczeniu usług związanych z konserwacją urządzeń, koniecznością zmiany lokalizacji lub z innych uzasadnionych przyczyn.

5. W przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnej zagrażającej ciągłości świadczenia usług, może nastąpić nieplanowana przerwa w świadczeniu usług umożliwiająca usunięcie awarii.

§ 10. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje mogą być zgłaszane w formie pisemnej (listem poleconym) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: uks@zeglu.lublin.pl.

2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:

- a. oznaczenie Klienta umożliwiające jego identyfikację w tym dane kontaktowe Klienta,
 - b. określenie przedmiotu reklamacji wraz z podaniem powodów jej wniesienia,
 - c. datę i podpis klienta lub osoby uprawnionej do reprezentowania Klienta.
3. Usługodawca udzieli odpowiedzi na zgłoszoną reklamację w terminie 21 dni od daty jej otrzymania.

§ 11. Ochrona danych osobowych

1. Usługodawca, będąc ich administratorem, przetwarza dane osobowe Klientów, będących osobami fizycznymi z zachowaniem zasad określonych w ustawie z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926, z późn. zm.) (dalej: u.o.d.o.) oraz w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, Poz. 1204, z późn. zm.).
2. Usługodawca przetwarza dane osobowe Klientów, będących osobami fizycznymi wyłącznie w celu realizacji postanowień Umowy oraz niniejszego Regulaminu, na co Klient wyraża dobrowolnie zgodę w chwili akceptacji postanowień Regulaminu.
3. Klient, będący osobą fizyczną w momencie akceptacji Regulaminu potwierdza, również, że wie o przysługującym mu prawie dostępu do treści danych osobowych oraz należących prawie do poprawiania należących do niego danych osobowych.
4. Usługodawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych przed dostępem nieupoważnionych osób trzecich oraz do ich nieudostępniania innym podmiotom.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Językiem właściwym dla umów zawieranych z Usługodawcą jest język polski.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy: kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o ochronie danych osobowych.
3. Regulamin usług jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej www.zegluj.lublin.pl, w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. W przypadku zmiany Regulaminu nie spowodowanej koniecznością dostosowania go do przepisów powszechnie obowiązujących Regulamin w zmienionej wersji obowiązuje Użytkowników po 14 dniach od dnia ogłoszenia zmiany Regulaminu.